

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

事業所名 運動発達支援スタジオ笑みりい〜深井

保護者等数(児童数) 30人

回収数 23人

割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	大きい子どもが多いと少し狭く感じます。	運動療育ということもあり、安全に配慮して規定より多めの職員配置で運営しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	保護者の意向、子どもの発達経過に合わせて作成している。	保護者様との面談で、お子さまにとって必要な支援内容を一緒に考えられるよう努めてまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	月に1回程度や祝日等は1日お出かけや長時間利用にされては7どうか？	祝日はイベントプログラム(120分)を開催しております。基本的なプログラム内容は決まっておりますが、大きなテーマの中で個々の状況や発達段階に合わせて課題を提供しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	12	・あえて交流しなくても良いのでは…と思っており大丈夫。 ・短時間の運動療育、SSTの場であり、機会は求めている。 ・未だに1回も実現できていないので検討頂きたい。	プログラムと時間が決まっており、機会を作るのは難しいですが、保護者様の承諾のもと、学校等の先生方と連携を取らせていただいています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	・毎回丁寧に、送迎時かかさず様子を伝えてくれます。 ・スタッフによってその時の子どもの様子をお伝え頂けない時があります。	お伝えできておらず、申し訳ありません。基本的には、連絡ノートや送迎時にお話をさせていただいたり、必要があればお電話で報告させていただきます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	相談等も丁寧に対応して下さっています。	定期的に、児童発達支援管理責任者と面談させていただきようお願い致します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	12	・小学生の保護者では保護者会をした事はありませんが、幼児コースではされているみたいなのでそれで充分かと… ・短時間の運動療育、SSTの場であり、求めている。時間を有効的にしっかり訓練をして下さるので充分である。 ・たくさんあると、時間が中々とれないのでありがたいです。 ・保護者同士の交流会などあれば良いなと思いました。 ・交流会などができていないので是非お願いしたいです。	他の保護者様と交流する機会を設けるよう検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	0	他のお友達が絡んでいる場合はお相手の保護者様の方ともきちんとお話しをしてより良い環境を整えて頂きたいです。	職員間全体で共有を図り、児童発達支援管理責任者も交えて解決策の検討が早急に行えるよう体制を整えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0		スタッフさんによって伝え方が異なったりするので(子どもの様子等)統一すると良いと思います。	基本的には、連絡ノートや送迎時にお話しをさせていただいたり、必要があればお電話で報告させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	0	HPではメニュー内容やイベント等のお知らせは伝わっていますが、会報等もあるとより分かりやすいです。	HPブログにて日々の活動の様子を掲載できるように努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0		
非常時等の	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	0	マニュアルに対しての説明等は受けていません。	重要事項説明書には記載し、説明をしております。各種マニュアルは策定しております。相談室内に各種マニュアルを閲覧できるように配架させていただきます。

対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	地震や火事等の訓練は定期的に行っているため、不審者対応の訓練も取り入れて頂きたいなと思います。	消防訓練等は年に2回実施しております。(6月と11月)今後、不審者対応の訓練も利用児を含め行うよう検討してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	・楽しいか聞いたところ、「普通」と答えていました。 ・毎回、楽しみに利用させてもらっています。 ・いつも楽しみにしております。お友達と会えるのも嬉しいようです。	ありがとうございます。これからも楽しく、安心して通所できるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	・通所が小学生までなので、中学生にあがるにあたって難しくなる思春期に対してもう少し助言頂けると助かります。 ・体を動かせる機会を下さり助かっています。 ・色々な相談にも対応下さり、大変ありがたいと感じています。小学生までの制限がありますが、可能なら中学生でも利用できたら嬉しいです。 ・スタッフは皆さんとても親切に対応して下さい、こちらが質問したことに対してきちんとお答え頂けるのはもちろん、その他の情報等も教えて頂けて大変感謝しております。	ありがとうございます。お子さまにとっても保護者様にとっても笑みらい～深井と一緒に悩み、喜びも分かち合えるような存在になれるよう努めていきたいです。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません。