

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 運動発達支援スタジオ笑みりい〜深井 保護者等数(児童数) 30人 回収数 20人 割合 66 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	19	0	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18	1	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15	0	0	5	ガイドラインを読んでいないのでよわからない。もっとわかりやすい文章で質問して欲しい。	保護者様との面談で、お子さまにとって必要な支援内容を一緒に考えられるように努めてまいります。今後はより分かりやすい説明を心掛けていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17	1	0	2	契約時の支援計画と子ども発達状況に変化があるので、2〜3ヶ月ごとに見直した方が良いのでは。	経過記録を毎回とり前回との見直し、振り返りを行っています。必要な支援内容を保護者様と一緒に考えられるように努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	1	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	3	5	4	個別で園庭開放に参加するので、必要ない。	プログラムと時間が決まっておりますが、機会を作るのは難しいですが、保護者様の承諾のもと、お子さまが日頃通われている園の先生方と連携を取らせていただいています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19	0	1	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16	0	1	3	覚えていない	より分かりやすい説明を心掛けていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	0	1	3	相談・アドバイスはあるが、それが家族支援プログラムかはわからない	プログラムとしてのペアレントトレーニングは行っておりません。保護者様の悩みやお困りごとを共有及び解決できる場を提供したいと考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	3	1	0	子どものことをよく考えて親に対しても声掛けをよくして頂いて助かります。	ありがとうございます。半年に1度は児童発達支援管理責任者と面談をさせて頂くようお願い致します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
児 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	3	4	3	他の保護者と話す機会があるので、必要性は感じない	他の保護者様と交流する機会を設けるよう検討します。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9	1	0	4	相談や申し入れをしていないのでわからない。	ご相談等があれば、電話等でも構いません。お気軽にお声がけ下さい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	1	0	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	0	0	4		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	17	1	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14	2	2	1	今のところない	各種マニュアルは策定しております。相談室内に各種マニュアルを閲覧できるように配架させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	2	2	2	今のところない	消防訓練等は年に2回実施しております。(6月と11月)
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	18	0	0	1	いつも楽しみにしています。家の次に安心できる場所です。これからも宜しくお願い致します。	ありがとうございます。これからも楽しく、安心して通所できるよう努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足している	19	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません。