

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動発達支援スタジオ笑みりい～深井

公表日 令和7年10月30日

利用児童数 36人

回収数 29人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%	3%				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				子どもと同じか、子どもより多く職員が配置されているので安心。子ども一人に一人ついていたのでとても安心です。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	97%			3%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%			3%	少しずつ新しい備品を揃えたりして、子どもも新鮮な気持ちで取り組んでいると思います。床全体のマットが痛んできているようなので改修あればより快適になるかなと感じます。	マットについては今後、検討していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	3%	3%		職員によって、理解度の差が大きい。	療育の専門性を高めるために定期的な研修を行ったり、外部の研修に参加して安定した支援ができるように今後も努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	79%	3%		17%	放課後デイを利用していない。	アンケートの文面が「児童発達支援計画」ではなく「放課後等デイサービス計画」になっておりました。申し訳ございません。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	72%			28%	放課後デイを利用していない。	アンケートの文面が「児童発達支援計画」ではなく「放課後等デイサービス計画」になっておりました。申し訳ございません。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%		3%	3%	色々取り入れて取り組まれています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10%	3%	21%	66%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	76%	3%		20%	放課後デイを利用していない。	アンケートの文面が「児童発達支援計画」ではなく「放課後等デイサービス計画」になっておりました。申し訳ございません。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	76%	3%		20%	保護者会（自由参加）が一度行なわれた。就学の際の小学校の支援級か支援学校に進むかで悩んでいましたが、毎年勉強会をしてくださり、とても参考になりました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	86%	14%			送迎を自分で行なっているので、職員と話を。ていねいに毎回、色々な先生がお話を聞いてくださいます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	3%		10%	活動後に毎回フィードバックをもらえる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%			よくしてもらってます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	59%	7%		34%		保護者会を開催しております。また笑みりい～5事業所の合同イベントを企画し、兄弟児さんちも一緒に参加していただいています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	10%		7%		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	3%	3%			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	76%	7%		17%		ブログやInstagramなどで活動の様子を掲載しております。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%			7%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%			24%		すべてのマニュアルを策定し事業所玄関の棚にいつでも閲覧していただけるようしております。ご覧ください。年2回、訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	69%	3%		28%		年2回、訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	3%		7%	クールダウンの部屋として使用されている部屋の様子が全く分からない。大人と子ども2人で密室にいる状態が好ましくない。オープンスペースにするか半個室にしてほしい。無理ならドアを開めない。鍵を開めないなど子どもが自分の意志で出ていけるようにしてほしい。	壁側を向いて座るなど環境に配慮しながらオープンスペースの場でクールダウンできるようにしていきます。ご意見ありがとうございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72%		3%	24%		事故などが発生しないように十分に気を付けておりますが、今後もしもそのような事が発生した場合は迅速かつ丁寧な対応ができるように努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%		3%			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	97%		3%			
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	3%			いつも子どもの成長に合わせて、一人ひとり違う内容で取り組みやすいように粘り強く一緒に取り組んでくださっています。子どもは楽しんで通所しており、先生達のことが大好きです。親の私達も話を聞いてもらえ、心がすごく軽くなっています。相談した内容に応じたプログラムを組んでくださったりするので、相談して本当によかったなと思っています。いつも本当にありがとうございます	