

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 運動発達支援スタジオ笑みりい～深井

保護者等数(児童数) 32人 回収数 26人 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	1	コロナ前は特に気にしていなかったが今は子供や職員数に対して狭く感じる。	既定の人数と広さで運営させていただいていますが、お子様の人数などに合わせて今後は職員数など配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3		スロープなどはないですが、運動する場所なので特に必要と思ったことはないです。	今ご利用されているお子様の今後の状況を見て適切な配慮を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	1	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	3			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	13	わかりません。 この点はいつも課題ですが、一度もまだ機会がありません。 よくわからない。 ST,OT,PTといったリハビリの位置づけで通わせてもらっているのが⑥のような内容は求めているので良い。 特に必要だと思ってないです。 別の市から通っているのが不明です。	プログラムと時間が決まっているので機会を作るのは難しいですが、避難訓練などで交流が出来たらなと思案しております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		あまり理解できてないかもしれません。	ご理解頂けるようにわかりやすくご説明できるように気を付けます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		連絡帳で学校であったことはすべて伝えるようにしていますが、伝わっているのかな！？と思う事があります。	職員間でしっかりと共有できるように体制を強化していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2		不安や悩む事も多いので前向きなアドバイスを頂けると救われます。(専門知識がないので)	保護者様のお気持ちに寄り添えるようコミュニケーションを取り、専門性も高められるようにして参ります。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	17	今年度はコロナ禍で密を避けるとなると保護者会は無理で仕方ないと思う。 今年度はコロナ禍でじっしできなかったですが、開所時より一度も機会がなく残念です。よくわからない。 ST,OT,PTといったリハビリの位置づけで通わせてもらっているの⑩のような内容は求めているので良い。 いろいろな方の話を聞いてみたいです。 仕事をしているのであると負担になってしまうかもしれません。	今年度は保護者会を開催しようと計画していたのですが、コロナがまだ収まらずですが、落ち着いたら開催出来るように準備をしていきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	7		苦情を伝える事がないのでわからない。 これまで問題なく通っているのわかりません。	何かあった場合は速やかに対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				どの先生方にも子どもの学校での様子や家での様子を把握してもらっていると心強いです。 ここ最近ではスタッフさんのメンバーが変わった事もあり、情報伝達は出来てないですし、ゆっくりお話しする事もなくなりました。	職員全員が把握できるように体制を整えていきます。 新しいスタッフも保護者様とコミュニケーションがとれるように研修やトレーニングを実施し、保護者様に寄り添えるようにしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				イベントとか何をしたらか詳しい事や子どもたちの様子を知れたらうれしいです。 最近ではHPを見れていないので確認できていませんが、簡単に書面での予定表もあるといいのになと思います。	HPにてプログラムの変更やイベントの様子を掲載させて頂いてます。 掲載した際はラインなどを使って保護者様に伝わるようにしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	27				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2		あまり分かってないです。	重要事項説明の際に説明させていただいていますが、年度初めに再確認頂く必要があるのではないかと思います。早急に検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	0	わかりません。	防火責任者を配置して計画の基、年に2度避難訓練を実施しています。(火事と地震)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	毎週楽しみにしています。 行った時は楽しく活動していますが、家が好きなので出るのが面倒なだけです。	ありがとうございます。 これからも楽しいプログラムを提供していけるように努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	26				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません。