

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 運動発達支援スタジオ笑みりい～深井

保護者等数(児童数) 32人 回収数 19人 割合 59 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 3 | 0 | ・専門面積的に問題ないと思われるが、子供が大きくなるにつれて少し狭く感じます。 ・人数が増えているので運動スペースが十分とれているのか気になります。 | ・運動療育ということもあり、指導訓練室のスペースは十分にとっています。運動プログラムの際は、チーム分けをして、安全に配慮していますので、今後も子供達がのびのび運動ができるように努めて参ります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 0 | 0 | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 16 | 3 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 19 | 0 | 0 | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 19 | 1 | 0 | 固定化しないように工夫してくれているけれど、子供の好きな跳び箱など、プログラムにないものもリクエストで入れてくれたり、それを目標にがんばったりできるので助かってます。 | ありがとうございます。プログラム通りではなく、子供の発達に合わせた支援をしていきたいと考えています。今後も、保護者様のリクエストをプログラムに取り入れていけるように努めて参ります。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 14 | 1 | | |
| | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 0 | 0 | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | 0 | 0 | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 0 | 0 | いつも親身に相談に乗って下さり感謝しています。 | ありがとうございます。今後も、個別面談だけではなく、気軽に相談できる事業所を目指します。 |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|----|----|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 14 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナが収束したら、積極的に開催してもらえると嬉しいです。 ・仕事があるのでなくてもいいです。 | <p>コロナが落ち着いたら、積極的に行い、保護者様または保護者様同士の、連携にもなればと考えています。</p> <p>自由参加で、今後も開催したいと思います。</p> | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 1 | 0 | | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 0 | 0 | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 3 | 0 | 年に1度でいいので参観し(子供の様子を見る機会がないので)見学会等も検討してもらえると嬉しいです。 | ありがとうございます。コロナが落ち着いたら、見学会も検討していきたいと思います。保護者様から、ご希望があれば、いつでも見学は行っていますので、今後ともよろしく願います。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 19 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 19 | 0 | 0 | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 1 | 0 | | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で不安はあるが、通所を楽しみにしています。 ・行く前は嫌がる事が多いけど、行けばスッキリして楽しかったと話しています。 ・嫌がったりするけれど、先生が上手く楽しめるように支援してくれている。 | <p>ありがとうございます。これからも感染防止対策を徹底し、楽しく、安心して通所できるように努めてまいります。</p> |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 0 | 0 | | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません。