

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

運動発達スタジオ笑みりい～深井

保護者等数(児童数)

39人

回収数 39人

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	38					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	31	1		6	児童数よりも少ない時に電話等緊急対応で先生が抜けられるとどうしても手薄になってしまう感じがあります。	安全に配慮して規定より多めの職員配置で運営していますがそのように感じさせてしまったことを反省しております。今後は職員間での連携を強化していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	38				初めて伺った時も先生方の声掛け少しで子供が親の手を借りず図を見ながら動けて	よかったです。ありがとうございます。他にも視覚的配慮が必要な場合は状況を見ながら配慮できるようにしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	36	1			いつも清潔でキレイにされていると思います。	ありがとうございます。今後も衛生面には十分に気を付けていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	37					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	34			4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	36	3			通い始めたばかりなので分からない。子供の成長を見て柔軟に難易度を上げてくださってます。	お子様の成長状況、保護者様の意向に向き合いながら支援できるように努めて参ります
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	34	2	1	1	通い始めたばかりなので分からない。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	3	6	21	通い始めたばかりなので分からない。無くてもいいと。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	23	1	3	10	ペアレントトレーニングは行われていませんがしてほしいと思う。現状を褒めてくださいますが、今後どうしたらより良いのかという提案をしてほしいで	今後研修等に参加して保護者様と共有できるように検討していきます。お子様の成長状況を見ながらより良い提案が出来るように職員間で話し合っていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	1		1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33	1	1	3	こまめに声を掛けてくださいます。	今後も保護者様のお気持ちに寄り添えるようにコミュニケーションを図っていきたいと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	2	7	18	コロナなので終息したら是非開催してもらいたい。 親子通所の人が減っているため保護者同士のコミュニケーションを取る機会はほぼない。 交流会のようなものもあつたら嬉しい。	コロナが落ちついたら保護者会を、開催できるように準備していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	31		1	5		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	32	2		5		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	26	1	2	10		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	35			3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	28	1	2	7	文章での連絡はありますが、訓練が実施されているかわかりません。	各種マニュアルは策定しております。避難訓練は年2回行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	25	1	1	11	ADLTレーニングで避難訓練をして下さりました。	年に2回実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	33	5			とても楽しかったみたいです。ありがとうございました。 保護者よりいく日を完璧に覚えています。 とっても楽しみにしている。	うれしいです、ありがとうございます。今後も楽しく療育が出来るようにして参ります。
	23	事業所の支援に満足している	37	1			大満足です。	ありがとうございます。今後も満足していただけるように努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。