

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 運動発達支援スタジオ笑みりい～深井

保護者等数(児童数) 42

回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	1			・少人数の時は十分ですが人数が多い時はぶつかりそう。 ・迎えに行くと汗だくになっているので十分なのだと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23	1		1	・専門性という部分には不安を感じる時がある。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25				・表示が文字と絵の両方でされているので小さい子でもわかりやすい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24			1	・いつも清潔で良い環境だと思っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22	2		1	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19	2		4	・一緒に楽しくプログラムに参加する中でコミュニケーションや言葉、友達との関わりなど伸びていくことを期待します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	23	1		1	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23	1		1	・工夫されていると思いますが生活プログラムのバリエーションがもう少しあったらいいなと思います。 ・細かく毎回やっている内容が違うのかはわかりません。 ・同じプログラムが多いのでな～な～ダラダラしないか心配。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	4	1	9	・こども園にはいつも情報をしっかり伝えて下さっていて本当に助かっています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25					
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	1		1		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13	4	1	7	・とにかく家族に寄り添ってくださっているいろいろお話を聞いて下さいます。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25				・いろいろ相談して頂き情報もしっかり共有されているようです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24	1			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	3	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は行われていないが通所の際にいろいろなお母様とお会いできるのでその時にお話ししたりしている。 ・他の保護者の方と一緒にいることもあるが子どもの年齢も違うのであまり交流はない。 ・そういった機会があったら小学校の話を知りたい。 ・できれば前もって早めに連絡して欲しい。 ・自分が参加していないだけだと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23				<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン前後のタイミングでいろいろ相談させていただき迅速に対応して頂いています。 ・代表の方に相談すると考えてくれます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25				<ul style="list-style-type: none"> ・日誌やレッスン後相談できる時間がある。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21				<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページはチェックしていないのでわからない。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	25				
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23				2
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20				5
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24				<ul style="list-style-type: none"> ・とても大好きでいつも楽しみにしています。 ・一番楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足している	25				<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんで通っていて成長も感じる。 ・楽しそうに出来る事が増えていって嬉しいです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により集計結果を集計したものです。

ご意見を踏まえた 対応
指導員がルールを作ったり、怪我がないように十分に配慮しております。自由時間も思いっきり遊んでいます。
定期的に研修や勉強会を実施しております。これからも専門性を高められるように努めて参ります。
やることリストはとても分かりやすいよう準備がスムーズにできております。
ありがとうございます。これからも良い環境を維持して参ります。
・そうですね！私たちもお子様の言葉をしっかり受け止めて仲介役として関りを持てるように支援していきたいです。
・繰り返し繰り返しやることで少しずつできることを増やしていくことを目標にしている事もあるので同じものになっている時があるかもしれません。バリエーションを増やして飽きないようにすることでお子様たちの意欲をやってみたい！と思えるプログラムを考えていきます。
・これからも連携できるようにして参ります。
・これからも保護者様、お子様に寄り添い信頼関係を深めていけるようにして参ります。
・児発管はじめスタッフ全員で状況を共有しお子様にあった支援を行えるように支援していきます。

ご意見を踏まえた 対応
<ul style="list-style-type: none"> ・早めに日程を調整お知らせできるようにします。 ・昨年一度、年長さんの保護者の方を対象に就学に向けての保護者会を開かせて頂いております。今年度も秋ぐらいに開催できるように計画しております
<ul style="list-style-type: none"> ・これからもお母様のご相談に対応できるように連携体制、お子様の状況確認をしっかりと参りたいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・プログラム終了後のフェードバック、送迎時に保護者様への情報共有を行えるように指導員同士の情報共有をしっかりと行って参ります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのブログを2週間ごとに更新しております。その中でプログラムの紹介やお子様のご様子などを掲載させて頂いているので是非ご覧になって頂きたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます！嬉しいお言葉です！これからも楽しみながら、できた！をたくさん経験できるようにいろいろ工夫していきたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・私達も成長を感じるととても嬉しいです。目に見えない成長も見逃さずお子様、お母様に寄り添える、そして楽しみながら通って頂ける事業所としてこれからも指導員一同尽力して参ります。

事業所の評価を行っていただき、その