# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公

公表：令和　5年　5月　15日

事業所名　運動発達支援スタジオ　笑みりぃ～羽曳野　　保護者等数（児童数）　32　回収数　21　割合　65　%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 95% | 5% | 0% | 0% | | 十分に活動できる空間を設定させていただき、たくさん体を動かしていただこうと思います。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 81% | 0% | 0% | 19% | | 職員に変動があった場合は、研修などを行い、安定した支援ができるよう努めてまいります。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 76% | 0% | 0% | 24% | | 視覚支援やバリアフリーなど、療育を受けやすい環境設定に努めてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 面談や送迎時でのお話しからの保護者様のお声や、普段のお子様の様子をモニタリングし、計画書を作成させていただいています。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 95% | 0% | 0% | 5% | | 新しい種目やプログラムを指導員全員で思案し、楽しんで取り組んでもらえるよう工夫をしています。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 14% | 10% | 14% | 62% | | 固定されたプログラムの為、そのような機会を設けることが難しいのが現状ですが、そのような機会が持てるよう、検討していこうと思います。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 契約時以外にも、ご質問があればその都度対応をさせていただいています。ご不明な点がございましたら、いつでも答えさせていただきますので、お声掛けください。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | LINEや電話、送迎時や連絡ノートでのやり取りなどでお子様の様子を共有させていただいています。健康状態や発達状況などその都度確認させていただき、支援に繋げさせていただきます。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 95% | 5% | 0% | 0% | | 半年ごとに面談をさせていただいています。これからも保護者様のお声に耳を傾けお子様への理解を深めてまいります。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 62% | 5% | 5% | 29% | ・保護者会に参加していないので、どのような内容だったのか聞かせてほしい。 | ありがとうございます。<br>保護者会の議事録がございますので、ご入用の方はお声掛けください。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 90% | 5% | 0% | 5% | | ご質問やご相談へは、その都度ご返答をさせていただき、情報を共有させていただいています。これからも迅速に対応できるよう努めてまいります。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | LINEや電話、送迎時や連絡ノートでのやり取りなどでお子様の様子を共有させていただいています。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 52% | 19% | 0% | 29% | | ホームページ、インスタグラムなどで写真を掲載した活動内容を公開させていただいています。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 86% | 0% | 0% | 14% | | 厳重に管理させていただいています。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 76% | 10% | 0% | 14% | | 契約時にご説明させていただいておりますが、マニュアル等を玄関に配架させていただきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 57% | 5% | 0% | 38% | | 年に2回、訓練を実施しています。 |
| 満 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 95% | 5% | 0% | 0% | | お子様と一緒に指導員も楽しみながら支援させていただきたいと思います。 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 満足度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・いつもありがとうございます。 | これからも楽しんで通所していただけるように、指導員一同、工夫を凝らしたプログラムを考案していこうと思います。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。