

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年5月15日

事業所名 運動発達支援スタジオ 笑みりい〜羽月 保護者等数(児童数) 42 回収数 34 割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	97%	3%	0%	0%	・十分なスペースが確保されていて自由に動かせています。	十分に活動できる空間を設定させていただき、これからもたくさん体を動かしていただきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	97%	3%	0%	0%	・先生たちはすごくプロですごいと思います。 ・先生が少ないと思う時もありますが、個々に合わせて対応してくれています。	職員の専門性を高めるため、定期的に研修などを行い、安定した支援ができるよう努めてまいります。また、職員配置については規定を満たした運営に取り組んでおります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	94%	6%	0%	0%	・きれいに環境が整っていると感じます。 ・簡潔に配置されています。	これからも視覚支援やバリアフリーなど、療育を受けやすい環境設定に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	97%	0%	3%	0%	・気が散るものは倉庫の中に入れてあります。 ・不要な物がなく換気もされています。	プログラム終了ごとに床の消毒や換気など、活動しやすい空間づくりを意識しております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	97%	3%	0%	0%	・定期的に面談し、今の課題に寄り添っていただいていると思います。 ・多人数や少人数に合わせてプログラム内容があり計画されていると思う。	お子様や保護者様のニーズをくみ取り、計画書に反映できるよう努めております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	97%	3%	0%	0%	・最初に説明を受けました。	『発達支援』(5領域)『家族支援』『地域支援』を項目で分け、それに沿った内容で計画書を作成させていただき、お子様1人1人にしっかりと関わらせていただいております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	97%	3%	0%	0%	・親の意見をしっかりと聞いていただけありがたいです。 ・課題としていたことができるようになっていきます。	お子さんの課題が確認できるよう、計画書を個人ファイルの目を通しやすい場所に挟んでいます。職員1人1人がお子様の課題にアプローチできるよう心がけてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	・新しいものがあつたり固定はしていない。 ・いつもいろんな工夫をしてくれており楽しんでいるようです。	プログラムがマンネリ化しないよう職員間でアイデアを考案し、笑みりい〜の他事業所とも共有し、色々な活動に取り組んでいます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	26%	0%	12%	65%	・それは聞いたことがない。 ・保育園でしていることを評価してもらったり、交流しているうでの活動に繋がっている。	プログラム時間が決まっており、そのような機会を設けることが難しい状況ではありますが、今後そのような機会を設けられるよう検討して参ります。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	説明がありました。	契約時以外にもご不明な点がございましたら、その都度対応させていただきます。いつでもお声掛けください。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	94%	0%	0%	6%	説明を受けました。	丁寧な説明を心がけてまいります。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	56%	12%	12%	21%	ペアレントトレーニングの案内はなかった。	職員1人1人がお子様や保護者様を理解し、ご支援できる力を身につけていきたいと思っております。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	保育所での取り組みを伝え「笑みりい〜でも〇〇していきましょう。」など共通理解ができています。	LINEや電話、送迎時や連絡ノートでのやり取りの中で、お子様の様子を共有させていただいております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	79%	9%	0%	12%	・何かあった時など、相談しやすい環境を作ってくれています。 ・問題行動や気になること等も教えてもらえるところがたいです。	半年に1回の個別面談や必要に応じてお話をさせていただき、発達状況や健康状態などその都度確認させていただき支援に繋げてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	29%	3%	26%	41%	・タイミングが合わず保護者会には参加できませんでした。 ・父母会は聞いたことがない。	年に1回のペースで保護者会を開催させていただいています。保護者様同士が連携できる場を設けていけるよう努めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	91%	0%	0%	9%	・苦手な種目など、どういう風にしたらいいかと相談すると迅速に対応していただきました。子どもも頑張ろう！と言う気持ちを持ち少しずつですができるようになってきました。 ・対応してもらっています。	お子様や保護者様からお話をいただいた場合は、迅速かつ丁寧な対応を心がけております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	子どもにはわかりやすい言葉で伝えてくれています。	お子様には端的にわかりやすい声掛けを、保護者様へは迅速かつ丁寧な説明や情報共有を心がけております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	53%	15%	3%	29%	・会報は聞いたことがない。 ・LINEやインスタを通じてできていると思う。	ブログやインスタグラムなどで活動の様子を掲載しております。お時間のごきいます時にご覧いただけると幸いです。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	94%	3%	0%	3%		厳重に管理させていただいております。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	65%	9%	3%	24%	初めに説明を受けました。	ご契約時に説明させていただいておりますが、マニュアルなどを相談室に配架させていただきま
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	68%	0%	3%	29%	・定期的に行われておりとても安心です。 ・避難訓練は聞いたことがない。	年に2回、訓練を実施しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	91%	9%	0%	0%	・運動することが好きになってきています。 ・とても楽しみにしています。	これらも『楽しい療育』を目標にし、
	23	事業所の支援に満足している	97%	3%	0%	0%	・大変満足です。 ・言葉が増えたり、体の使い方が上手になってきて、とても満足しています。 ・子どもが楽しそうで親としても安心です。	ありがとうございます。これからもお子様の成長を保護者様と一緒に見守らせていただけると幸いです。よろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。