

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 15日

事業所名 運動発達支援スタジオ 笑みりい〜羽曳野

保護者等数(児童数) 39 回収数 30 割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	・広々としたスペースを確保されていると思います。 ・活発に動くことができ子どもも嬉しそうです。 ・広いスペースで動きやすそう。	ありがとうございます。 十分に活動できる空間を設定させていただき、これからもたくさん体を動かしていただきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	97%	0%	0%	3%	・人数は十分に確保されていると思います。 ・人数は多いと思います。	職員に変動があった場合は、研修などを行い、安定した支援ができるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	97%	3%	0%	0%	・イラストの表示等、視覚情報を展示しており子どもたちに分かりやすい仕様になっていると思います。 ・構造化されているが発達段階によっては伝わりにくい所もあります。 ・踏み台やおむつ替えスペースなど助かります。 ・目に入る情報量を最小限にしているのがありがたい。	・ありがとうございます。 これからも視覚支援、バリアフリーなど、療育を受けやすい環境設定に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・いつもきれいに整えられています。 ・清潔だと思います。 ・子どもが「笑みりい〜さん、きれいで、めっちゃ！」と言っていました。	プログラムごとにフロアの消毒をしたり、虫の多い季節は虫よけなどもさせていただいており、お子様の活動のしやすい空間づくりを意識しています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・人数に応じてプログラム内容の変更をしてもらってそれにそっていると思います。	面談や送迎時でのお話からの保護者様のお声や、普段のお子様の様子をモニタリングし、計画書を作成させていただいています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	97%	0%	0%	3%	・声掛けをしてもらい、どうしていくかなど支援内容を教えてもらい設定されていると思います。	・『発達支援』『家族支援』『地域支援』を項目で分け、それに沿った内容で計画書を作成させていただき、お子様1人1人にしっかりと関わらせていただきたいと思います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・個別に対応してもらっています。 これができたので次はこういう目標はどうですか？など、提案してもらっています。	お子様1人1人の目標を書いたものを事務所に貼りだし、すぐに確認できるようにしています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	93%	3%	3%	0%	・プログラム内容を変更してもらい楽しい。	新しい種目やプログラムを指導員全員で思案し、楽しんで取り組んでもらえるよう工夫をしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	27%	10%	23%	40%	・交流があるのかわからない。 ・日中は園に通っているのが個人的には関わりは十分あります。 ・保育園と併用しているの必ずしも必要とは思いません。	固定されたプログラムの為、そのような機会を設けることが難しいのが現状ですが、そのような機会が持てるよう、検討していこうと思います。
適切な支援	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	97%	0%	0%	3%	・丁寧な説明をいただいています。 ・わからない事は教えてもらっています。 ・説明が丁寧です。	契約時以外にも、ご質問があればその都度対応をさせていただいています。ご不明な点がございましたら、いつでも答えさせていただきますので、お声掛けください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	93%	0%	0%	7%		丁寧な説明を心がけてまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	53%	13%	7%	27%		職員1人1人がお子様や保護者様を理解し、ご支援できる力を身につけていこうと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・声をかけてもらいコミュニケーションも取りやすいと感じています。 ・変化に気づき声掛けしてくれているので理解できていると思います。 ・日頃から話しやすい雰囲気があり一緒に子どもの成長を見守ってくれています。	LINEや電話、送迎時や連絡ノートでのやり取りなどでお子様の様子を共有させていただいています。健康状態や発達状況などその都度確認させていただき、支援に繋げさせていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	93%	3%	0%	3%	・いつも親切丁寧に助言など下さり頼りにしています。 ・細かく聞いてもらい困っていることにアドバイスをもらっています。	半年ごとに面談をさせていただいています。これからも保護者様のお声に耳を傾けお子様への理解を深めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
原 の 提 供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	63%	0%	7%	30%	・参加したことはないが、交流会のお知らせなどもらっています。	昨年度は2月に保護者懇談会を開催させていただきました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	・心配なこと、不安なことがあると相談させてもらっており、対応も早く感謝しています。 ・管理者の雰囲気職員にもいきわたっており相談などの際は適切に対応してくれ感謝しています。 ・親身になって相談や気になっていることを聞いてくれています。	ご質問やご相談へは、その都度ご返答をさせていただき、情報を共有させていただいています。これからも迅速に対応できるよう努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・連絡ノートのコメントをはじめ指導員の方からアドバイス等、いつも意思疎通ができています。	LINEや電話、送迎時や連絡ノートでのやり取りなどでお子様の様子を共有させていただいています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	73%	7%	3%	17%	・活動の写真が見れたら嬉しい。	ホームページ、インスタグラムなどで写真を掲載した活動内容を公開させていただいています。お時間のごさいます時にご覧いただけると幸いです。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	93%	0%	0%	7%	・配慮をいただいている。	厳重に管理させていただいています。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	80%	0%	0%	20%	・避難訓練が活動プログラムに組み込まれるなど、きちんと実施されていると思います。	契約時にご説明させていただいておりますが、マニュアル等を玄関に配架させていただきま
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	77%	0%	0%	23%	・できていると思う。	年に2回、訓練を実施しています。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・利用の曜日は「笑みい〜」が生活の一部になっています。 ・いつも楽しみにしています。 ・子どもが笑顔で帰ってくるので親としてそれが一番うれしい。	ありがとうございます。 お子様と一緒に指導員も楽しみながら支援させていただきたいと思いま
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・優しく子どもに寄り添って下さり成長を感じられ、今後も継続して通所したいと思っています。 ・指導員1人1人が子どものことをよく見てくれているので安心して任せられる。	ありがとうございます。 これからも楽しんで通所していただけるように、指導員一同、工夫を凝らしたプログラムを考案していこうと思いま

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。