

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6 年 5 月 15 日

事業所名 運動発達支援スタジオ 笑みりい～羽曳里保護者等数(児童数) 37 回収数 27 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	・サーキットができる くらいの広さがあります。	十分に活動できる空間を設定させていただき、たくさん体を動かしていただいています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	0%	0%	7%	・普段の様子を見ていないので何とも言えません。参観などがあってもいいかもしれません。	職員の専門性を高めるため、定期的に研修などを行い、安定した支援ができるよう努めてまいります。また、見学等いつでも受け付けております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	0%	4%	11%		視覚支援(イラストを壁に掲示したり絵カードを使ったり)やバリアフリーなど療育を受けていただきやすい環境設定に努めております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	56%	4%	0%	4%	・細かく計画してくれています。	お子様や保護者様のニーズをくみ取り、計画書に反映できるよう努めております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	0%	4%	0%	・固定化しないように たくさんプログラム があると思います。	笑みりい～の他事業所とも共有し、プログラムがマンネリ化しないようアイデアを出し合い、色々な活動に取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	7%	11%	63%		プログラム時間が決まっておりにくく難しい状況ではありますが、今後そのような機会を設けられるよう検討して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・個別に丁寧に説明 してくれました。	契約時以外にも、ご質問等がございましたらその都度対応させていただきます。いつでもお声掛けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	0%	4%	0%	・送迎時、様子を教えて くれますし、連絡帳 も丁寧です。	送迎時、電話やLINEなどでその日の様子や出来事などをお伝えしています。健康状態や発達状況などその都度確認させていただき支援に繋げていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	4%	0%	4%	・半年に1回面談し、 相談にものつてくれ ます。	半年に1回個別面談と、必要に応じてお話をさせていただいております。必要時はいつでも結構なお声掛けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52%	15%	4%	30%	・1度参加したことが あります。	年に1度のペースで保護者会を開催させていただいております。保護者様同士が連携できる場を設けていけるよう努めて参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	4%	0%	26%	・そういった場面がな いのでわかりませ ん。	お子様や保護者様からお話があった場合は、迅速に対応させていただきよう努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%		電話やLINE、送迎時や連絡ノートでのやり取りなどでお子様の様子を共有させていただいております。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	59%	19%	0%	22%	・インスタを拝見しています。	ブログやインスタなどで活動の様子を掲載しております。お時間がございます時にご覧いただけると幸いです。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	0%	0%	7%		厳重に管理させていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	4%	0%	19%		契約時にご説明させていただいておりますが、マニュアルなどを相談室に配架させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	4%	0%	22%		年に2回、訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	・気分が乗らない日も楽しかったと帰ってきます。 ・自宅へのお迎えの場合、行きたくないということが度々あります。	これからも『楽しい療育』を目標にし、笑顔で取り組んでもらえるような支援を心がけて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・子どもや親に寄り添ってくれてとても満足しています。 ・大満足です。	ありがとうございます。これからもお子様の成長を保護者様と一緒に見守らせていただけると幸いです。よろしくお願いいたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。