

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 運動発達支援スタジオ笑みりい〜羽曳野

保護者等数(児童数) 11人 回収数 8人 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	0	0	学校にも提出いただけて3者で共有できるので有り難いです。	これからも学校や他事業所との連携を図っていこうと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	2	そういった機会があれば是非参加したいです。	プログラムや時間が決まっており、機会を作るのは少し難しいですが、保護者様の承諾のもと、学校等の先生方と連携を取らせていただいています。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	送迎時のお話、連絡帳、LINE、ホームページで十分に情報の共有&意思疎通させていただけてると感じています。	当日取り組んだ活動内容を様々な方法でしっかりと伝えるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	3	他の保護者さん含め、親の交流会などがあれば是非参加したいです。	他の保護者様と交流する機会を設けるよう検討します。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	そういった場面がないのでわかりません。	職員間全体で共有を図り、児童発達支援管理責任者も交えて解決策の検討が早急に行えるよう体制を整えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	・ブログを楽しく読ませてもらっています。	HPブログにて日々の活動の様子を掲載できるように努めてまいります。また、LINEで画像や動画を送信させてもらっています。
	14	個人情報に十分注意しているか	8	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	マニュアルに対しての説明等は受けていません。	重要事項説明書には記載し、説明をさせていただきます。各種マニュアルについては詳しく説明させていただきますと努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	0		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	とても楽しみにしています！！	ありがとうございます。これからも楽しく、安心して通所できるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	0	0		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません。