

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 6日

事業所名 運動発達支援スタジオ笑みりい〜羽曳野

保護者等数(児童数) 22

回収数 13

割合 56 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%		職員の変動があった場合は、研修を行い、安定した支援ができるよう努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%	0%	0%		危険区域などは色テープで区切り、玄関以外はフラットな空間を提供させていただいております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	0%		これからも、お子様と保護者様のニーズに沿った支援を心がけてまいります。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・子どもたちの状況に合わせて色々工夫してくださっていると思います。	ありがとうございます。これからも楽しく活動して頂けるよう努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23%	46%	15%	15%	・聞いたことがない ・コロナが落ちつけばそういった機会があればいいと思います。	プログラムが決まっており、そのような機会を設けるのが難しいのが現状ですが、機会を見つけ、実現へと努めてまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%		契約時にご説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	・ちょっとした小さな会話の小さな課題も拾い上げ、ご対応頂いております	当日取り組んだ活動を連絡帳や送迎時にしっかりと伝えさせていただけるよう努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%	0%	・半年に一度の面談は親にとっても子供の事にじっくり向き合える良い機会です。	面談では、保護者様の言葉にしっかりと耳を傾け、必要な支援ができるように心がけています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	54%	23%	0%	23%	昨年度は1回、保護者懇談会を開催し、意見交換の場を提供させていただきました。	今年度も開催を予定しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	15%	0%	8%	・そういった場面がないのでわかりません。	苦情などがあった場合は、迅速に対応させていただき、早期解決に努めさせていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77%	8%	0%	15%		ホームページやInstagram、LINEの一斉送信などで活動概要や行事予定など、定期的に発信をしています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%		厳重に管理させていただいております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	46%	0%	0%	・防犯マニュアルを聞いたことがない。 緊急時、防犯に関してはご説明頂いてるかもしれませんが記憶にありません。すみません。	契約時にご説明させていただいておりますが、マニュアル関連を事業所の玄関に配架させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62%	38%	0%	0%		年に2回、訓練を実施しています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%	・しゃべれないが嫌ではないと思う。 ・とても楽しんでいてくれています。	ありがとうございます。これからも楽しく、安心して通所できるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・送迎時間が10分～20分はやくなくても対応して頂けたらありがたい。 お迎えの時間が遅くサービス提供時間に間に合わないような気がする。 ・とても満足しています。ありがとうございます。	送迎時間など可能な限りご希望に沿わせていただいておりますが、運営上、どうしても不可能な場合がございますことをご了承ください。サービス提供時間には間に合うように努めておりますが、交通状況などで左右される場合がございます。そのような場合も、プログラム自体はしっかりと提供させていただいておりますのでご安心ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。