

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年5月6日

事業所名 運動発達支援スタジオ笑みりい～羽曳野

保護者等数(児童数) 39 回収数 31 割合 79 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	・開放的でいいです。 ・サーキットができる十分な広さです。丁度良い広さだと思います。	ありがとうございます。 これからも広い空間でたくさん体を動かしていただきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	94%	3%	0%	3%	・変動がある。 ・満足しています。一人に一人配置してくれる。とても手厚です。	職員の変動があった場合は、研修を行い、安定した支援ができるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	97%	3%	0%	0%	わかりやすい。	危険区域などは色テープで区切り、玄関以外はフラットな空間を提供させていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	97%	3%	0%	0%	・体を動かせる空間です。 ・いつもきれいで気持ちがいいです。 ・よだれが気になる。	常に清潔な空間を心がけているのですが、よだれが垂れてしまった場合は、すぐにふき取り消毒を実施していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・困りごとを聞いてくれる。 ・字の練習なども配慮して頂いています。	ありがとうございます。 これからも、お子様と保護者様のニーズに沿った支援を心がけてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	94%	0%	0%	6%	・支援計画書は我が子の成長に寄り添ってらってます。	ありがとうございます。 お子様1人1人に必要な支援を設定できるよう、しっかりと関わらせていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	94%	0%	0%	6%	・子どもの強みを引き出してくれる。 ・できないことを頑張れるように支援してもらっています。	ありがとうございます。 これからも、児童発達支援計画書を職員1人1人と共有し、実行できるよう努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	97%	3%	0%	0%	・季節にあったことをしている。 ・いつも違うサーキットを組んでくださって発想力がすごいと思っております。	ありがとうございます。 お子様が楽しく活動できるよう職員間で意見を出し合い、プログラムを提供させていただいております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	23%	13%	23%	42%	・子どもが通っているのは土曜日なので交流していません。 ・幼稚園にまで様子を見に来てくれたり、ありがたかった。	・プログラムが決まっているので、そのような機会を設けることが難しいのが現状ですが、実現できるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	97%	3%	0%	0%	・親切に対応してくれている。 ・信頼しているので何も気にしてないです。	ありがとうございます。 ご不明な点がございましたら、いつでもお答えさせていただきますのでお声掛けください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	97%	0%	0%	3%	・いつも丁寧に説明して下さって私の話も否定せず聞いてくださって楽しい時間です。	ありがとうございます。 これからも丁寧な説明を心がけてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	61%	10%	3%	26%	・家庭での様子を話したら褒めてくださって自信に繋がった。 ・アドバイス頂いています。	職員1人1人がお子様1人1人のに対してしっかりと理解し、対応方法などを学び、これからの支援に活かしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	・ラインで写真を送っていただいています。いつも送迎時、様子を丁寧に教えてくださいます。 ・口頭や連絡帳で伝え合っています。	ありがとうございます。 健康や発達の状況などその都度確認させていただき、支援に繋がせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	90%	10%	0%	0%	・話を聞いていただきありがとうございます。 ・面談はたくさん話を聞いていただき楽しい時間です。相談した事や悩み事のに対してアドバイスを頂いています。	ありがとうございます。 常に保護者様のお声に耳を傾け、お子様に対しての共通理解ができるよう心がけてまいります。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	35%	23%	13%	29%	・コロナ禍で難しいですよ。・一度参加しました。	昨年度はコロナ対策を講じ、保護者懇談会を開催しました。今年度も開催を予定しておりますので、是非、ご参加ください。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
ハ	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	90%	3%	0%	6%	・すぐに対応して頂きありがとうございます。 ・子どもの好きなことなどよく理解してくれていてとても気持ちがいいです。	これからも、お子様1人1人が笑みりい〜での活動を潤滑に行えるよう、相談や申し入れを迅速に対応させていただけるよう努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・ラインで連絡がとれるように様になり、便利になりました。 ・連絡帳でやり取りができています。	LINEや電話、送迎時などいつでも情報共有ができるよう心掛けています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	81%	3%	0%	16%	・インスタの投稿楽しみにしております。 ・ラインで写真を送って下さりほっこりしています。 ・ホームページを見ていないのでわかりません。	ホームページやInstagram、LINEの一斉送信などで活動概要や行事予定など、定期的に発信をしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	90%	0%	0%	10%		厳重に管理させていただいております。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	71%	3%	0%	26%		契約時にご説明はさせていただいておりますが、マニュアルを玄関に配架させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	65%	0%	3%	32%		年に2回、訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	84%	13%	3%	0%	・やめたいと一度も言ったことがありません。 ・明るく優しく接して頂きありがとうございます。 とても楽しみにしています。	ありがとうございます。 これからもお子様が楽しく通所して頂けるように、職員も楽しみながら支援をさせていただこうと思います。
	23	事業所の支援に満足している	90%	10%	0%	0%	・満足しています。 ・我が子にぴったりの支援をしてもらっていると思っています。 ・スタッフの教育がいき届いている。	ありがとうございます。 これからも楽しく取り組んでいただけるようなプログラムを職員で話し合い提供させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。