

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動発達支援スタジオ 笑みりい〜羽曳野

公表日 2025年 5月 15日

利用児童数

38

回収数

20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			1		十分に活動ができる空間を設定させていただき、これからもたくさん体を動かしていただきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			3	職員の入れ替わりがある時は報告がほしい。子どもから「〇〇先生、いなくなつた。」と聞くのですが、親としては「あ〜、〇〇先生ね。」とわかって話を聞く方が共感してあげられると思う。	職員配置については規定を満たした運営に取り組んでおります。 事前に伝えることでお子様に混乱を招くかと想定しておりましたが、今後、『人とのお別れ』という情緒面の支援として、職員の入れ替わりがある際は、報告をさせていただこうと思います。貴重なご意見、ありがとうございます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			1		視覚支援(イラストを壁に掲示したり絵カードを使ったり)やバリアフリーなど療育を受けていただきやすい環境設定に努めております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1		プログラム終了ごとに床の消毒や在所中の換気など、活動しやすい空間づくりを意識しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					職員の専門性を高めるため、定期的に研修などを行い、安定した支援ができるよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					公表している支援プログラムに沿って支援の提供を心掛けております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					お子様や保護者様のニーズをくみ取り、計画書に反映できるよう努めております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2		項目ごとに内容に沿った計画書を作成させていただいており、お子様1人1人にしっかりと関わらせていただいております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		お子様の課題が確認できるよう、計画書を個人ファイルの目の通しやすい所にファイリングし、職員1人1人がお子様の課題にアプローチできるよう心掛けています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					笑みりい〜の他事業所とも共有し、プログラムがマンネリ化しないようアイデアを出し合い、色々な活動に取り組んでいます。
保護者 への	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	1	10		平日はプログラムが決まっているためそのような機会を設けることが難しい状況ではありますが、イベントプログラムなどでそのような機会が設けられるよう検討して参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					契約時以外にも、ご質問等がございましたらその都度対応させていただきます。いつでもお声掛けください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					丁寧な説明を心掛けております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	2	6	・全くない訳ではないと思いますが、もう少し回数を増やしてほしいです。 ・以前はされていたと思います。	職員1人1人がお子様や保護者様を理解し、ご支援できる力を身につけると共に、そのような機会が設けられるよう検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20					送迎時、電話やLINEなどでその日の様子や出来事などをお伝えしています。健康状態や発達状況などその都度確認させていただき支援に繋げていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2				半年に1回個別面談や必要に応じてお話をさせていただき、発達状況や健康状態などをその都度確認させていただき、支援に繋げております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2				お子様1人1人の特性や課題を理解し、お子様や保護者様に寄り添えるよう努めております。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	2	11		昨年度は開催できなかったのですが、年に1度のペースで保護者会を開催させていただく予定です。保護者様同士が連携できる場を設けていけるよう努めて参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		2	・コロナやインフルエンザの流行で難しい部分もあると思いますが、そういった機会が増えるといいなと思います。 ・以前は運動会に兄が参加させてもらいました。	お子様や保護者様からお話があった場合は、迅速に対応させていただくよう努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				電話やLINE、連絡ノートで共有している。	電話やLINE、送迎時や連絡ノートでのやり取りなどお子様の様子を共有させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		1		ブログやインスタなどで活動の様子を掲載しております。お時間のごきまつにございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1				厳重に管理させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		2		年に2回、訓練を実施しています。また、東除川氾濫時の浸水区域でもあるため、水害に対しての認識も深めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			1		年に2回、訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2		防犯や支援中のけが防止など、問題点が生じた場合は、会議を開催し職員間で共有し、再発防止に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	3		1		事故などが発生しないよう、職員1人1人十分に気を付けておりますが、今後もしもそのような事が発生した場合は、迅速かつ丁寧な対応ができるよう努めて参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				今日は笑みい〜に行く日！と楽しみにしています。	お子様との信頼関係の構築や安心安全に活動ができる場所、と認識していただけるよう1人1人に寄り添い関わらせていただいております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			嫌がることなく通所しています。	これからも『楽しい療育』を目標にし、笑顔で取り組んでもらえるような支援を心がけて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・先生たちの声掛けがすごく良く、褒めだなど参考にしています。 ・もう少し厳しくしてほしい。 ・チャレンジを増やしてほしい。	ありがとうございます。これからもお子様のペースで、成長を保護者様と一緒に見守らせていただけることを幸せに思っております。今後ともどうぞよろしくお願いたします。