

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	運動発達支援スタジオ笑みりい〜東住吉
------	--------------------

公表日 R7 年 5 月 1 日

利用児童数 23人

回収数 19人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				・十分だと感じています。	ありがとうございます。これから十分なスペースを確保し、たくさん体を動かしていただけるようにいたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2			・とても手厚い対応をしていただけています。 ・大きくなると自分には人はついてくれない日も有り、本人はさびしい様でした。	ありがとうございます。職員間との話し合いやPTの先生にも相談し、お子さまの支援がよりわかりやすく、安心できるように努めてまいります。また隣にスタッフがいないくても寂しさを感じさせないように声掛けをしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				・掲示物が少ないので、スケジュールに注目しやすいようです。	ありがとうございます。引き続き、お子さまにとって分かりやすい環境整備をしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2		1	・立ち話で話をした事も覚えていてくださり、支援に取り入れていただけています。	ありがとうございます。これから、お子さまと保護者様のニーズに沿った支援を心がけてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2			・スモールステップの目標で、とても分かりやすかったです。	ありがとうございます。保護者様との面談や相談を通して、お子さま・保護者様のニーズを聞き取り、必要な支援内容を一緒に考えられるように努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	3				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	4		1	・毎回違う運動プログラムを用意してくださっているので、とても楽しみにしています。	ありがとうございます。お子様が楽しく活動できるよう職員間で意見を出し合い、プログラムを提供させていただいています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	6	5		昨年度イベントプログラムとして地域交流の機会確保に努めました。3月には5事業所共同でお花見企画を行いました。今後も皆様に参加していただけるようなプログラムを考えていきたいと思います。
保護者 への 説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				・12〜22については、数ある施設の中でも、とてもきめ細かく、説明共有していただけていると思います。また責任者の方は親切で家庭事情も考慮くださり、とても助かっています。	ありがとうございます。ご不明な点がございましたら、いつでもお答えさせていただきますので、お声掛けください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	6	1	2	・参加できませんでしたが、保護者の交流会がありました。	保護者様のご意見をいただき、再び開催を考えていきたいと考えております。開催する際は、保護者様または保護者様同士の連携のお手伝いになればと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18		1			送迎時・利用時に連絡帳・LINEで状態の確認・共有を心掛けております。何か気になることがありましたら、ご連絡をいただきますよう、よろしく願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	4			・毎回、終わる時にいろいろと助言をいただいています。	ありがとうございます。お困りごとや相談事がある場合は、いつでも、お話し合いをしていきたいと思っています。お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	3				

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	2	7	・兄弟同士の交流はないように思います。	昨年保護者会を開催させていただきました。また祝日にご家族様も参加いただけるイベントを開催させていただく時があります。開催させていただく時は、ご連絡させていただきますので、よろしくお願いいたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	5				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	1		・ラインでやりとりできるので、電話ができない時も連絡が取れるのでありがたいです。	ありがとうございます。LINEや電話、送迎時など、いつでも情報共有ができるように心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	4	1	2	・Instagramを楽しみにしています。	ありがとうございます。ホームページやInstagram、LINEの斉送信などで活動概要や行事予定など、定期的に発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		1	・契約の時に説明を受けました。	契約時にご説明させていただいておりませんが、また保護者様が確認しやすい場所に配架させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		2		年に2回避難訓練を実施し、非常時に備えております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2			・ケガはまだないですが、服が汚れた等の細かい所も気づいて報告してくださっています。	ありがとうございます。何かありましたら、その都度確認をさせていただき、ご報告させていただきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1			・27～29については、子どもの運動能力を引き出してきており、子ども通所を楽しみにしています。運動療育という面で子どもが集中できる時間も限りあると思いますが、親としては、もう少し時間が長くても良いなと思っています。	ありがとうございます。これからもお子様が安心して楽しく通所して体を動かしていただけるように、職員も楽しみながら支援をさせていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			・とても楽しみにしていて、前日からワクワクしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2			・いつもありがとうございます。	ありがとうございます。お子さま、保護者様に寄り添い、楽しみながら通っていただける事業所として、これからも指導員一同尽力してまいります。