

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和6年4月1日

事業所名 運動発達支援スタジオ笑みりい〜東住吉

保護者等数(児童数) 28人 回収数 23人 割合 82.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23				確保されていると感じます。	ありがとうございます。これからも十分なスペースを確保し、たくさん体を動かしていただけるようにいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	22	1			子ども1人に誰がつくか決まっているように見えるので良い。手隙の時は他者フォローもしている。職員の人数は十分足りているかなと思います。	ありがとうございます。職員間との話し合いやPTの先生にも相談し、お子さまの支援がよりわかりやすく、安心できるように努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	2			視覚で分かりやすい。個別に声掛けもされていて伝わっているのが分かる。靴箱、ロッカー等、子供が分かりやすく、設置されていると思います。	ありがとうございます。引き続き、お子さまにとって分かりやすい環境整備をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21	1		1	清潔で広さもあり、危険等は感じない。	ありがとうございます。これからも良い環境を維持してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23				作成されていると思います。	ありがとうございます。これからも、お子さまと保護者様のニーズに沿った支援を心がけてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22			1	十分に子どもの発達支援計画を示されているかなと思います。	保護者様との面談や相談を通して、お子さま・保護者様のニーズを聞き取り、必要な支援内容を一緒に考えられるように努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21			2	2 思います。	支援経過記録を毎回とり、見直し、振り返りを行っていき、保護者様と話し合い、お子さまのニーズも盛り込んだ計画書を作成しています。それをもとに、運動プログラムや生活プログラムの進め方を、その日のミーティングで決めていきます。集団での活動の中で1人1人の個別支援にも繋がっていただけるように努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	2			毎回生活プログラム等の工夫を感じる。	ありがとうございます。お子様が楽しく活動できるよう職員間で意見を出し合い、プログラムを提供させていただいています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	3	6	12	特に必要性は感じない。よく分かりません。	保護者様の承諾のもと、お子さまの通われている園の先生方と連携を取らせていただいています。また機会を作ることができると検討していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22	1			受けました。	ありがとうございます。ご不明な点がございましたら、いつでもお答えさせていただきますので、お声掛けください。
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23				されたと思います。	ありがとうございます。これからも丁寧な説明を心がけてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	5	2	9	ペアトレはないが毎回丁寧に話して下さる。子どもの発達支援が私にとってメインなので、私自身はよくわかりません。	職員1人1人がお子さま1人1人に対して、しっかりと理解し、対応方法を学び、保護者様にお伝えし、これからの支援に活かしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1			終わりに必ず1日の様子等を説明を受け理解していると思います。	ありがとうございます。健康や発達の状況など、その都度確認をさせていただき、支援に繋がらせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	2			育児の助言はない。行われていると思います。	申し訳ございません。お困りごとや相談事がある場合は、いつでもお話し合いをしていきたいと思っております。お気軽にご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	4	11	6	特に必要ではない。子どもがメインなので私自身他の保護者会の参加は考えてないです。	保護者様のご意見をいただき、開催を考えていきたいと思っております。開催する際は、保護者様または保護者様同士の連携のお手伝いになればと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	21	1		1	対応されてると思います。	ありがとうございます。相談事や申し入れのある場合には、迅速に対応させていただき、お子さまや保護者様に安心して、お越しいただけるように努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22	1			帰る時等、保護者との会話する時間があるので伝えやすい。されてると思います。	LINEや電話、送迎時など、いつでも情報共有ができるように心掛けています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	2	1	2	インスタの更新が楽しみです。Instagramを見たりしています。	ホームページやInstagram、LINEの一齐送信などで活動概要や行事予定など、定期的に発信していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21			2	思います。	鍵付きの書庫にて厳重に管理させていただいております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19	1		3	感染症対策はよくされていると思います。他はわかりません。	契約時にご説明させていただいておりますが、また保護者様が確認しやすい場所に配架させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19			4	よくわかりません。	消防訓練、防災訓練等は毎年5月頃と9月頃の年2回実施しております。実施の際には各保護者様にお知らせさせていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	21	2			毎回楽しみに通っています。本人の気持ちに寄り添って対応してくれる。しています。喜んで通わせていただき感謝です。	ありがとうございます。これからもお子様が楽しく通所して体を動かしていただけるように、職員も楽しみながら支援をさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足している	23				子どもに優しく声掛けしていただき、いつもありがとうございます。保護者対応も丁寧です。しています。とてもよく見てくださりありがとうございます。	ありがとうございます。お子さま、保護者様に寄り添い、楽しみながら通っていただける事業所として、これからも指導員一同尽力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。