

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2023年5月20日

事業所名 運動発達支援スタジオ笑みりい〜東住吉

保護者等数(児童数) 32 回収数 24 割合 75 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24				・運動するのに十分なスペースと考えます。 ・十分だと思えます。 ・走り回れるスペースが十分に取れていると思います。 ・子供の人数4~5名くらいで行っているの、スペースは十分だと思えます。	ありがとうございます。たくさん体を動かしていただけるように、これからも十分なスペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	22	1		1	・1人の子に対し、1人の職員が付いてくれる状況もあり、とても満足しています。 ・そう思います。 ・具体的に関わり方を教示頂けると、より助かります。 ・職人の数は少ないと思ったことはなく、安心しています。	ありがとうございます。職員間との話し合いやPTの先生にも相談し、お父さまの支援がよりわかりやすく安心できるように努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22	1		1	・なされていると思えます。 ・必要最低限のものだけで、気が散ってしまうようなものは置いていないと思えます。 ・子供に分かりやすいシンプルな物になっていて、子供が扱いやすい物かなと思えます。	ありがとうございます。引き続きお子様にとって分かりやすい、環境整備をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24				施設等含めて、しっかりと空間作りをされていると感じます。 清潔だと思えます。	ありがとうございます。これからも良い環境を維持してまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22	1		1	・親のニーズを把握してくれている。 ・されています。 ・まだ始まって数カ月なので分からないです。 ・子供が苦手な所や、これからどのように苦手なことを上達するにはと具体的に書いている。	ありがとうございます。これからも、お子様と保護者様のニーズに沿った支援を心がけてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23			1	・されています。 ・まだ始まって数カ月なので分からないです。 ・具体的に示され、設定されているように思います。	保護者様の面談や相談で、お子様・保護者様のニーズを聞き取り必要な支援内容を一緒に考えられるように努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	1		1	・個人よりも全体のカリキュラムの達成に重きを置かれてる様にも感じる。 ・行われていると思います。 ・まだ始まって数カ月なので分からないです。 ・おおむね、計画に沿った支援が行われていると思います。	支援経過記録を毎回とり、見直し、振り返りを行っていき 保護者様と話し合い、お子様のニーズも盛り込んだ計画書を作成しています。それをもとに、運動プログラムや生活プログラムの進め方をその日のミーティングで決めていきます。集団での活動の中で1人1人の個別支援にも繋げていけるよう努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23	1			・工夫されています。 ・成長に必要なものが毎回提供されていると思います。 ・毎回いろいろな方向、方法で違うプログラムになっていると思えます。	ありがとうございます。お子様が楽しく活動できるよう職員間で意見を出し合い、プログラムを提供させていただいています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	3	7	10	・必要とは思わない。 ・このような機会があれば教えて頂きたいです。 ・まだ始めたばかりなのでわかりません。 ・今の所、保育所や幼稚園等の交流はないかと思われま。サービス中は笑みりい〜さんに来ている子供達との交流だけです。(自身の子供は幼稚園に通っています)	保護者様の承諾のもと、お父さまの通われている園の先生方と連携を取らせて頂いています。また機会を作ることができるか検討していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24				・とても丁寧でした。 ・説明があり、理解しました。 ・最初に十分説明を受けました。	ありがとうございます。ご不明な点がございましたら、いつでもお答えさせていただきますのでお声掛けください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	1			・都度説明があり、支援内容は理解している。 ・受けたと思えます。	ありがとうございます。これからも丁寧な説明を心がけてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4	5	6	8	・利用した事はありません。 ・行われていると思います。 ・受けたと思います。 ・よくわかりません。	職員1人1人がお子様1人1人のに対してしっかりと理解し、対応方法などを学び、保護者様にお伝えし、これからの支援に活かしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	3			・まだ利用を開始して日が浅いので、今後理解を深めたいです。 ・理解しています。 ・終了後に毎回先生とお話できています。 ・1週間にあった出来事等をその都度説明し、お互いに理解出来てるかと思えます。	ありがとうございます。健康や発達の状況などその都度確認させていただき、支援に繋げさせていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	3		3	・特にその様な場面は現状なし。 ・丁寧に助言等頂いてます。 ・まだ始まって数カ月なので分からないです。 ・行われていると思います。	お困りごとや相談事がある場合はいつでもお話し合いをしていきたいと思えます。お気軽にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	2	7	11	・特にその様な場面は現状なし。 ・行われていると思います。 ・まだ始まって数カ月なので分からないです。 ・ないです。他の保護者の方とはデイサービス中に挨拶するだけです。	コロナが落ち着き次第、開催を考えております。保護者様または保護者様同士の、連携のお手伝いになればと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20			4	・特にその様な場面は現状なし。 ・常に相談出来る体制があると思えます。 ・急な連絡などはメールなどで送り伝え、すぐに対応してもらっています。相談等もその都度対応してもらっています。	ありがとうございます。相談ごとや申し入れのある場合には、迅速に対応させていただきお子様や保護者様に安心して お越しいただけるよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	2		2	・手厚く配慮されている。 ・ラインでできています。 ・されていると思います。	LINEや電話、送迎時などいつでも情報共有ができるよう心掛けています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	4		2	・たまにインスタグラムを拝見しています。 ・ホームページやインスタグラムをされているので時々見えています。 ・行事ごとで今日はこれを作りました等、その都度聞いています。	ホームページやインスタグラム、LINEの一斉送信などで活動概要や行事予定など、定期的に発信をしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	23			1	・重要説明があり、されていると思う。 ・されていると思いますが、具体的には分かりません。	鍵付きの書庫にて厳重に管理させていただきますいております。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19	1		4	・して頂いていると思います。 ・訓練が実施されているのかは分かりません。 ・デイサービス中に子供が訓練を受けているのか？ちょっとわかりません。	契約時にご説明はさせていただいておりますが、マニュアルを玄関に配架させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	1		9	・して頂いていると思います。 ・訓練が実施されているのかは分かりません。 ・デイサービス中に子供が訓練を受けているのか？ちょっとわかりません。	消防訓練、防災訓練等は毎年5月頃と9月頃の年2回実施しております。実施前に各保護者様にお知らせいたしますので、ご確認お願い致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	22	2			・子供が運動する事にとっても積極的になっており、感謝しています。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回行くのをすごく楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。	ありがとうございます。これからもお子様が楽しく通所して体を動かして頂けるように、職員も楽しみながら支援をさせていただこうと思います。
	23	事業所の支援に満足している	24				・職員の方が優しく、子供の成長をスモールステップで褒めてくれており、大変満足しています。 ・とても満足しています。 ・しています。	ありがとうございます。お子様、保護者様に寄り添い、楽しみながら通って頂ける事業所としてこれからも指導員一同尽力して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。