保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名　運動発達支援スタジオ笑みりぃ～南花田　　保護者等数（児童数）　35人　回収数　28人　割合　80　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	0	どちらともいえないと思う。	・人数が多い日は1階運動スペース2階生活プログラムのスペースに分けて少人数で運動ができるようにしています、職員もジュニアクラスは規定より余裕をもって職員を配置し安全に運動ができるようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0		・安全に配慮して規定より余裕をもって職員配置で運営しております。・PTの先生に相談し個別でできるところなどもお子さまに分かりやすく説明し、支援していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	5	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よい過ごせる環境になっているか。また、子どもに達の活動に合わせた空間になっているか。	28	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	0	0		
	6	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	0	0		
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	15	3		
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0		

保護者への説明等	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	・送迎時に詳しく話して頂いたり連絡帳で確認できています。	・ありがとうございます。連絡ノートや送迎時にお話しをさせていただいたり、必要があればお電話で報告させていただきます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	0	・送迎時や定期的に面談で伝えてくれています。	・定期的に、お子さまの様子など児童発達支援管理責任者と面談させていただきたく思います。 気になったことがある場合は電話や伺いお話合いもさせて頂きます。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	15	5	・保護者同士の関りがしたい。	・各保護者様のニーズに合わせ他の保護者様と交流する機会を設けるよう検討します。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0	・そういった状況がないので分かりません。	・職員間全体で共有を図り、児童発達支援管理責任者も交えて解決策の検討が早急に行えるよう体制を整えています。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3	1	・インスタ楽しみにしています。	ありがとうございます。HPブログ・インスタグラムにて日々の活動の様子を掲載できるように努めてまいります。
	15	個人情報に十分注意しているか	28	0	0		

非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	0	わからない。	・重要事項説明書には記載し、説明をしております。各種マニュアルは策定しております。玄関入ってすぐの棚にいつでも閲覧できるようにしています。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1		わからない。	・消防訓練等は年に2回実施しております。 訓練の内容なども事前にお知らせしていきますのでご確認下さいませ。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0		・保護者様のご協力によりお子さまも元気に通所してくださっています。これからも楽しく、安心して通所できるよう努めてまいります。
	19	事業所の支援に満足しているか	28	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません。