保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事 業所名　運動発達支援スタジオ笑みりぃ～南花田　　保護者等数（児童数）　37人　回収数　31人　　割合　83　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	3			・工夫はされているがぶつかりそうになることもあります。　・人数に対しての広さは十分だと思う.。　・	・ありがとうございます。お子さんが安全に運動が出来るように配慮していき、けががないようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	29	1		1	・子の人数に対して先生の人数は合っていると思う。	・職員配置は余裕をもって配置しています。PTの先生にも相談し、お子さまの支援がよりわかりやすく安心できるように努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31			1	・ロッカー、道具がしまっている部屋、トイレ、手洗い場を見渡せる環境である。	・お子様にとって　分かりやすく、環境整備をして配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	31					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27	1		3	質問の意味がわからない	・保護者様の面談や相談で、お子様・保護者様のニーズを聞き取り必要な支援内容を一緒に考えられるように努めてまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31					・支援経過記録を毎回とり、見直し、振り返りを行っていき　保護者様と話し合い、お子様のニーズも盛り込んだ計画書を作成しています。それをもとに、運動プログラムや生活プログラムの進め方をその日のミーティングできめています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	1		3	・生活プログラムのこと？なら大変工夫去れていると思う。	・月ごとに決めて毎回活動をしているが　固定化しないようにプログラムの見直しをおこなっています。また、個別でお子さまの課題に合わせてプログラムもしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12		6	13	・園と笑みりぃ～さんで施設を見学していただくなど情報共有をしっかりして頂けています。	保護者様の承諾のもと、お子さまの通われている園の先生方と連携を取らせて頂いています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅳ等）が行われている	11	10	0	10		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	2		1	・連絡帳を通じて伝えることができているのと直接お話もできている。	・普段からお子さまの様子などいつも連絡帳や口頭でお伝えいただきありがとうございます。　今後もお子さまの成長を共有していきたいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	31				・最近は子どもに合わせて個別に対応して頂いています。	・お困りごとや相談事がある場合はいつでもお話し合いをしていきたいと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	16	3	3	9	・次こそは出席したいです。 ・参加したことがないのでわからない。	開催する日にちが決まりましたらお知らせさせて頂きます。よろしくお願いいたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	28	0	0	3	・そのような状況になったことがないのでわからない。	・ありがとうございます。相談ごとや申し入れのある場合には、迅速に対応させていただきお子様や保護者様に安心して　お越しいただくよう努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	3	0	7	行事の予定はlineで送られてきてすばやい対応で助かっている。自己評価の結果の発信というのがわからない。	連絡体制はイベントなどはlineやお手紙でお知らせさせていただき、HPで活動の様子を掲載させて頂いています。業務に関する自己評価の結果はHPでご報告させていただいています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	30			1		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	24			7	訓練があるのはHP等で見かけたがどのような内容かはわからない。	・各種マニュアルは策定していて事務所内に置いてあったのですが、より知っていただけるように1階の出入り口付近にいつでも閲覧できるようにしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	26			5	訓練があるのはHP等で見かけたがどのような内容かはわからない。	・消防訓練等は年2回実施しております。実施前に各保護者様にお知らせいたしますので、ご確認お願い致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	29	2			・「明日は笑みりぃ～だよ」と伝えると嬉しそうです。いつもありがとうございます。 ・笑みりぃ～を楽しみにするおかげで土曜日の感覚が分かるようになっています。	・お子様の成長を保護者様と共有しお子さまが自己決定や表現をできるようにしていきます。
	23	事業所の支援に満足している	30	1			・ゆっくりですが確実にできることが一つずつ増えています。先生方の声掛けなど子どもが癇癪を起した時の対応など勉強になります。これからもよろしくお願いします。	・ありがとうございます。これからもお子さまの発達により添った支援をおこない、保護者様やお子さまが安心して通所出来るように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません。