

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年10月30日					利用児童数 51名		回答数 37名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36				実際に活動している様子を見ていないので分かりません。 人数に対しては少し狭いと思います。	お子様同士がぶつからないように、チーム分けをしたり、サーキットは時計回りで動くようにして、安全に活動していたと思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	2		1	しっかりと安全に配慮してくれています。	職員配置については規定を満たした運営に取り組んでおります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1				始めの会で座をするか視覚支援をおこない、空間をわかりやすく色分けしてテープを貼って子どもたちがわかりやすく見通しを立てるようにしています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	36			1		プログラム終了ごとに床の掃除や換気など、活動しやすい空間づくりを意識しております。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	1			特性に対応した支援をしてくれています。 子供のつまづきや悩んだことにその場で対応して下さりありがたいです。 失敗してももう一回と次成功して喜んでる子供たちを見てとても嬉しいです	職員の専門性を高めるため、定期的に研修などを行い、安定した支援ができるよう努めております。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37					「脳と体の結合」を目的とした専門的な運動プログラム、「生活能力向上」とを目的とした生活プログラム、それぞれの取り組みに応じた個別プログラムを一人一人のお子様をみて提供しています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37				個別支援計画を描かなくて大丈夫、さらにその時の振り返りに対応していただきありがたいと思います	お子様や保護者のニーズをくみ取り計画書に反映できるよう努めております。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容がこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34			3		項目ごとに内容に沿った計画書を作成させていただいており、お子様1人1人にしっかりと関わらせていただいています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37					プログラムが固定化しないよう職員間でアイデアを出し合い、楽しみへの他事業所とも共有し、物品の貸し借り等しています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	2			PTの先生がいるので、その手に合った計画を立ててくださいます。 いろんな体の使い方や楽しい遊びをしてくれて、楽しい！と楽しんでおります	プログラムが固定化しないよう職員間でアイデアを出し合い、楽しみへの他事業所とも共有し、物品の貸し借り等しています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	6	17	必要と思わない	必要に応じて、利用者の希望があれば、交流する調整していきたいと考えています。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用負担等について丁寧な説明がありましたか。	37					契約時以外にもご不明な点がございましたら、その都度対応させていただきます。いつでもお声掛けください。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37					丁寧な説明を心がけております。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家庭等でも参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	5		9		事業所内ではペアレントトレーニングは実施していませんが、外部での研修のお得は保護者様にLINEで伝えていきます。隔週一入ひり、お子様や家族様に寄り添った対応ができるようにいつも頑張っております。		
保護者 等への 説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	36	1			お迎えの際に、健康を確認いただき、送りの際に、その日の様子をお伝えくださいます。 話を聞いてくださり、すぐに対応して下さるので嬉しいです	LINEや電話、送迎時や連絡ノート、連絡アプリでのやり取りの中で、お子様の様子を共有させていただいております。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する教室等の支援が行われていますか。	36	1			定期的に面談を設けていただいております。 しっかりと時間を取って、支援計画を説明して下さいます。	半年に1回の個別面談や必要に応じてお話をさせていただきます。発達状況や健康状態などその都度確認させていただき支援に繋がっていきます。		
	17	事業所の職員から共感の言葉をかけていると思いますか。	34	3			成長を報告していただき、こちらからも成長を報告し、一緒に喜んでいただいております。	お子様1人1人の特性や課題を理解し、お子様や保護者様に寄り添えるよう努めております。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、親睦への支援がなされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がなされていますか。	22	6	2	7	交流会を開いてくださったお蔭で、保護者どうしなようなり情報交換等できて、また楽しい時間を過ごしております。	年に2回のペースで保護者会を開催させていただく予定です。保護者様同士が連携できる機会を設けているよう努め、イベントを開催する機会もきょうだいの交流もできるようにしていきたいと思っております。		
	19	こどもや家族からの相談や申し込みにて、対応の体制が整備されていることと、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し込んだ際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	34	2		1	心配ごとがあっで悩んでいたとき、親身に聞いて下さり、サポート体制を構築してくれました。心変われ感謝しています	お子様や保護者様から相談いただいた場合は、迅速な対応を心がけておりますが、至らない場合もございますので、その際はいつでもお声掛けください。		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1			連絡する手段やがにお返事をいただけます。	お子様にはわかりやすく、職員に声掛けをしています。保護者様からはLINEや電話で迅速に説明や情報共有を心がけております。		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34			3	通常日々に、活動内容と写真で報告をしてくれず、とても分かりやすくありがとうございますが、先生方の負担が大きくなり心配しています。	ご意見いただきありがとうございます。 SNSの発信はなぜか理解して個人を特定できないように掲載させていただいています。活動報告は引き続き連絡アプリで写真やその他の様子を報告させていただきます。保護者様が見ていただければより分かりやすくなります。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36			1		個人情報の取り扱いには十分注意して、対応させていただいています。		
非常 時等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	2		6		ご契約時に対応の説明させていただいておりますが、マニュアルなど、いつでも閲覧できますのでお申し付けください。		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36			1	訓練日のお知らせをもらっています。	年に2回、訓練を実施しています。		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34			3		使っている運動道具はその都度点検し、安全計画については全職員は共有して毎月点検しているが、保護者様への周知は細かいはできていないので、周知したいようにしていきます。		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2		6	事故等が今までにないのでわかりません。	事故などが発生しないよう、職員1人1人十分に気を付けておりますが、今後、万が一、そのようなことが発生した場合は、迅速に対応ができるよう努めて参ります。		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	1			お迎えに来られると、嬉しそうに手を振って喜ぶ様子が見られます。	運動が楽しくて、生活プログラムでは、お子様の好きや得意を伸ばしているように支援していきます。		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	3			先生方が、明るくて元気の、大好きで、通所日は、笑顔でお迎えを楽しみに待っています。	子供たちがワクワクするような、遊びや、チャレンジしてみようと思える関わりをしています。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	37				職員に対応して下さり、とても感謝しています。 いつも本音にありありがとうございます。 疲弊して困る時とか、先生方がお話をかけてくださり話を聞いてくださって心付けます 子供もめっちゃ先生とのやり取りが面白いようで帰宅後話し出して喜んでおります。	いつも楽しみー南花田の活動にご協力いただきありがとうございます。これからは、楽しく子どもたちの学びになるよう、プログラムやイベントも企画し、満足していただけるよう努めていきます。		