

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		運動発達支援スタジオ笑みいー南花田		公表日		令和7 年 10 月 30 日	
				利用児童数 34名		回収数 28名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備							ご意見を踏まえた対応
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				これらも、十分に活動できる空間を設定させていただき、安心して運動ができるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			1	職員配置については規定を満たした運営に取り組んでおります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	1		階段が急
適切 な 支 援 の 提 供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27				プログラム終了ごとに床の消毒や換気など、活動しやすい空間づくりを意識しております
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1			職員の専門性を高めるため、定期的に研修などを行い、安定した支援ができるよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27				「脳と体の統合」を目的とした専門的な運動プログラム、「生活能力向上」を目的とした生活プログラム、それらのお困りごとに応じた課題別プログラムを一人一人のお子様をみて提供しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1			お子様や保護者のニーズをくみ取り計画書に反映できるよう努めております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			4	項目ごとに内容に沿った計画書を作成させていただいており、お子様1人1人にしっかりと関わらせていただいています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26			1	お子様の課題が確認できるよう、計画書を個人ファイルの目を通して利用時に確認しています。職員1人1人がお子様の課題にアプローチできるように心がけてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1			プログラムが固定化しないよう職員間でアイデアを出し合い、笑みいーの他事業所とも共有し、物品の貸し借り等を行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか	6	2	7	12	交流する機会があれば調整していきたいと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1			契約時以外にもご不明な点がございましたら、その都度対応させていただいています。いつでもお声掛けください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			1	丁寧な説明を心がけておりますが、わかりにくい点でしたら改めて説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2		7	事業所内ではペアレントトレーニングは実施していますが、外部での研修のお知らせは保護者様にLINEで伝えています。職員一人ひとり、お子様や家族様に寄り添った対応ができるようにいつも話し合っています。
保護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1			LINEや電話、送迎時や連絡ノート、連絡アプリでのやり取りの中で、お子様の様子を共有させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	3			半年に1回の個別面談や必要に応じてお話をさせていただき、発達状況や健康状態などその都度確認させていただき支援に繋がっていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				お子様1人1人の特性や課題を理解し、お子様や保護者様に寄り添えるよう努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士との交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	15	2		10	年に2回のペースで保護者会を開催させていただく予定です。保護者様同士で連携できる場を設けていくよう努め、イベントを開催する時はより広い視の交流もできるようにしていきたいと思えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		3	お子様や保護者様から相談をいただいた場合は、迅速な対応を心がけておりますが、至らない場合もございますので、その時はいつでもお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26			1	お子様にはわかりやすく、簡明に声掛けをしています。保護者様へはlineや電話で迅速に説明や情報共有を心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	24			3	SNSの発信では写真掲載の承諾書をとらせていただき、掲載しないでくださいにチェックをしていただいご利用児童は掲載しないようにしています。また、掲載してもいかにチェックをしていただいた利用児童はセザク保護士で個人を特定できないように掲載させていただいています。
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			1	個人情報の取り扱いには十分注意して、対応させていただいています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2		1	ご契約時に対応の説明させていただいておりますが、マニュアルなど、いつでも閲覧できますのでお申し付けくださいませ。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2		1	年に2回、訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			1	使っている運動道具はその都度点検し、安全計画については全職員は共有して毎月点検しているが、保護者様への周知は細かくはできていないので、周知していくようにしていきます。
満 意 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			3	事故などが発生しないよう、職員1人1人十分に気を付けておりますが、今後、万が一、そのようなことが発生した場合は、迅速に対応ができるよう努めてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				運動でしっかりと発散し、生活プログラムでは、お子様の好きや得意を見つけていけるように支援しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27				子供たちがわくわくするような遊びや、チャレンジしてみようと思える関わりをしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1			いつも笑みいー南花田の活動にご理解とご協力いただきありがとうございます。これからも楽しく子どもたちの学びになるような、プログラムやイベントも企画し、満足していただけるよう努めてまいります。